

Индивидуальному предпринимателю

_____ (ФИО ИП)

от _____

(ФИО потребителя)

проживающего по адресу _____

_____ телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ

об обмене недовольственного товара надлежащего качества

«___» _____ 20__ г. в магазине «_____»

по адресу: _____

я приобрел(а) _____

(наименование товара, марка, модель)

стоимостью _____ рублей.

«___» _____ 20__ г. в пределах 14-дневного срока со дня покупки я обнаружил(а), что этот товар не подходит по: _____

_____ (форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, комплектации)

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Товарный и кассовый чеки имеются.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу обменять указанный товар на аналогичный товар, подходящий мне по _____. В случае отсутствия необходимого мне аналогичного товара на день моего обращения прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере _____ руб.

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы составляет 3 дня со дня возврата товара.

К претензии прилагаю: _____

(копии кассового чека, товарного чека)

«___» _____ 20__ г.

_____ (подпись)