

Руководителю \_\_\_\_\_  
(наименование юр. лица)

от \_\_\_\_\_  
(ФИО потребителя)

проживающего по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

об обмене недовольственного товара надлежащего качества

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине « \_\_\_\_\_ »

по адресу: \_\_\_\_\_

я приобрел(а) \_\_\_\_\_

(наименование товара, марка, модель)

стоимостью \_\_\_\_\_ рублей.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в пределах 14-дневного срока со дня покупки я обнаружил(а), что этот товар не подходит по: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, комплектации)

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Товарный и кассовый чеки имеются.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу обменять указанный товар на аналогичный товар, подходящий мне по \_\_\_\_\_. В случае отсутствия необходимого мне аналогичного товара на день моего обращения прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы составляет 3 дня со дня возврата товара.

К претензии прилагаю: \_\_\_\_\_  
(копии кассового чека, товарного чека)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)