

Руководителю _____
(наименование юр. лица)

от _____
(ФИО потребителя)

проживающего по адресу _____

_____ телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ

в связи с обнаружением недостатков в товаре в период гарантийного срока

«____» _____ 20__ г. в магазине «_____»

по адресу: _____

я приобрел(а) _____

(наименование товара, марка, модель)

стоимостью _____ рублей с гарантийным сроком _____ месяцев.

«____» _____ 20__ г. в пределах гарантийного срока я выявил(а)

недостаток, выражающийся в следующем: _____

(выявленный недостаток)

_____ (выявленный недостаток)

В соответствии с п. 1. ст. 18, абз. 1 п. 1 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» прошу:

_____ (одно из требований, предусмотренных п. 1 ст. 18 Закона)

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования составляет _____ дней.

В случае необходимости проведения проверки качества товара, предусмотренной п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу сообщить мне об этом в письменной форме, для обеспечения моего участия в проверке качества товара. Срок проведения проверки качества, а в случае необходимости и экспертизы не должен превышать _____ дней.

Если вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я буду вынужден(а) обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моих требований, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты неустойки и штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

К претензии прилагаю: _____

(копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

«____» _____ 20__ г.

_____ (подпись)