

Руководителю _____
(наименование юр. лица)

от _____
(ФИО потребителя)

проживающего по адресу _____

_____ телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ

в связи с обнаружением недостатков в товаре (товар без гарантии)

«____» _____ 20__ г. в магазине «_____»

по адресу: _____

я приобрел(а) _____
(наименование товара, марка, модель)

стоимостью _____ рублей. Гарантийный срок на товар установлен не был.

«____» _____ 20__ г., я обнаружил(а) недостаток, выражающийся в следующем: _____

(выявленный недостаток)

В соответствии с п. 1. ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» прошу:

_____ (одно из требований, предусмотренных п. 1 ст. 18 Закона)

В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 19 Закона в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

В соответствии с п. 6 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Таким образом, предлагаю Вам осмотреть товар и убедиться, что недостаток в нем имеет производственный, а не эксплуатационный характер.

Если в течение _____ дней Вы не удовлетворите мое требование, то обращусь в экспертную организацию с целью получения доказательств того, что дефект товара является производственным.

Если по результатам экспертизы будет установлено, что недостатки в товаре возникли до передачи товара мне или по причинам, возникшим до этого момента, то в соответствии с п.6 ст. 18 и п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» Вы будете обязаны удовлетворить мое требование и возместить убытки (стоимость проведения экспертизы).

К претензии прилагаю: _____

(копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

«____» _____ 20__ г.

_____ (подпись)